

“INCLUSIÓN SOCIAL DE LA DIVERSIDAD Y ATENCIÓN DE POBLACIÓN
VULNERABLE EN EL DEPARTAMENTO DE ACCIÓN COMUNITARIA”

Pasantía profesional

*Red iberoamericana de Trabajo con las Familias - Regional Buenos Aires
Corporación del Mercado Central de Buenos Aires*

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
PSICOLOGÍA X

Dentro del marco del Convenio de Cooperación entre la Secretaria de Comercio
Interior de la Corporación del Mercado Central de Buenos Aires y la Red Iberoamericana de
Trabajo con las Familias – Oficina Regional Buenos Aires

Presidente de la Corporación del Mercado Central

Lic. CARLOS A MARTÍNEZ

Presidente de la Red Iberoamericana de Trabajo con las Familias

Experto Universitario JUAN ANTONIO CILIENTO

Tutor Académico (Vicepresidente de la Red Iberoamericana de Trabajo con las Familias)

DR. CARLOS ENRIQUE BERBEGLIA

Directora del Departamento de Acción Comunitaria

SRA. AGUSTINA HERVIER

División Psicosocial

Lic. PATRICIA GALLO

Dra. STELLA MATEUS

Tutora Académica

STEFANÍA VILLAMIZAR CUBIDES

Pasante

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Programa de Psicología

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	4
CAPITULO 1	
CONTEXTOS: CONDICIONANTES HISTORICOS DE ARGENTINA.....	9
SITUACIÓN COLOMBIANA PUNTO DE REFERENCIA CON ARGENTINA.....	13
CAPITULO 2	
LA POLITICA PÚBLICA ARGENTINA.....	16
CAPITULO 3	
CONTEXTOS DE LA PASANTIA.....	19
Dispositivo Implementado para la atención en Salud Mental.....	20
Primer Modulo.....	21
Segundo Modulo.....	28
CONCLUSIONES.....	30
ANEXO-.....	33
BIBLIOGRAFIA.....	35

INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como objetivo presentar la pasantía realizada en la ciudad de Buenos Aires, Argentina, en el marco del convenio con la Red Ibero Americana de Trabajo con las Familias, la Corporación del Mercado Central de Buenos Aires y la Universidad Externado de Colombia. El proyecto de pasantía se centró en: *“Inclusión Social de la Diversidad y Atención de Población Vulnerable en el Departamento de Acción Comunitaria”*.

Este proyecto, como primera experiencia de pasantía internacional para las tres entidades, permitió dar una aproximación a la comprensión de la intervención a los miembros de familias con alguna vulnerabilidad. A la luz de este planteamiento se intenta articular la historia de Argentina, sus hitos más importantes y las políticas públicas actuales relacionadas con la realidad de las familias vulnerables de Buenos Aires.

Los agentes institucionales que participaron en esta pasantía están comprometidos con las razones de ser de la Red Iberoamericana de Trabajo con las Familias. En tal sentido, se trata de apoyar los programas de promoción en favor de la integración y desarrollo de las familias; compilando, organizando y difundiendo conocimiento riguroso sobre investigación de la realidad social, jurídica y cultural en los países Iberoamericanos. Las familias vulnerables objeto de este ejercicio académico, participaron activamente y fueron el eje de las intervenciones realizadas en la pasantía ubicada en el departamento de Acción Comunitaria dependiente de la Presidencia del Mercado Central de Buenos Aires.

En este escenario, se entenderá a la Corporación del Mercado Central y más específicamente al área de Acción Social, Psicosocial y Promoción Comunitaria como la que atañe a la protección, prevención y promoción de la salud, psicofísica, social y económica en función de cumplir metas que comprometen a la población en situación de vulnerabilidad de los alrededores de la Corporación.

El proyecto articula las realidades sociales, con el propósito de hacer una intervención profesional bajos tres ejes propuestos por la Red Iberoamericana de Trabajo con las Familias: los “*Derechos Humanos*”, sustentados en la declaración de los Derechos del Hombre establecida por Naciones Unidas en 1948; teniendo en cuenta su cumplimiento bajo los parámetros Argentinos. El segundo eje hace referencia a “*la sexualidad y diversidad de género*”, ésta diversidad se plantea respecto a los diferentes movimientos y/o corrientes que se han establecido durante los últimos tiempos. El tercer eje alude a “*La Trata De Personas*”, sin embargo, respecto a este eje no se realizó ningún tipo de actuación, ya que no se evidencio el fenómeno dentro del lugar de pasantía.¹

Esta pasantía se desarrolló con el propósito de establecer acciones coordinadas que garantizaran la restitución de derechos a niños, adolescentes y familias en situación de vulnerabilidad, basados en primera instancia en la normatividad Nacional de la Argentina, como una estrategia de fortalecimiento al componente de corresponsabilidad social, contemplado en:

- La Constitución de la Nación Argentina.
- La Convención sobre los Derechos del Niño.
- La Ley 26061 de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes de la República Argentina.
- La Ley 13298 de la Promoción y Protección de los Derechos de los Niños de la Provincia.

Desde este marco legal, y articulada la complejidad del entorno, la pasantía se desarrolló bajo diferentes dispositivos de salud mental con los lineamientos planteados por la Lic. Patricia Gallo, Directora del Departamento Psicosocial de la Corporación del Mercado Central.² En este sentido los ejes que articularon la pasantía son los siguientes: 1° Delimitación del universo de la población demandante de atención, 2° Contextualización socio-histórica de población demandante, 3° Implementación de pruebas diagnósticas para la

¹ Documento institucional: acta de compromiso para la articulación de practicantes al proyecto “inclusión social de la diversidad y atención de población vulnerable”. Realizado entre la Red Iberoamericana y la Universidad Externado. (2011)

² Documento académico de la Cátedra de epidemiología de la Lic. Patricia Gallo. Con las orientaciones de. L. Mizirahi, Facultad de Psicología UBA. (1991)

atención en Salud Mental y 4º Seguimiento a problemáticas surgidas en la demanda de atención.

Para comprender y analizar las dinámicas y las realidades que emergieron en esta práctica se hizo necesario aproximarse a la realidad social de Argentina, con una mirada histórica de los procesos sociales vividos por el país, que den cuenta de las transformaciones y avances de las Políticas Públicas Sociales en materia de protección y atención a las familias vulnerables.

En consecuencia, es importante hacer referencia a la historia de Argentina y su implicación en la situación actual donde los hitos históricos han marcado diferencias importantes en materia socio-cultural. Los diversos acontecimientos de orden social y político como: la influencia del Peronismo, las dictaduras, la guerra de las Malvinas, sus constantes migraciones, entre otros; han propuesto nuevos factores de orden político, social, económico, ético y cultural, configurando así una realidad social con unas características particulares.

Es así como en la actualidad, Argentina a través de su gobierno se ha interesado por proteger y favorecer las poblaciones vulnerables, creando Políticas Públicas en las áreas de alimentación, nutrición, desarrollo productivo, trabajo, empleo, producción, vivienda, infraestructura, salud, educación e ingresos mínimos. En lo relacionado con la niñez, las nuevas leyes de Promoción y Protección de Derechos de Niños/as y Adolescentes (13298 y 26061 provincial y nacional respectivamente) son las que fundamentalmente hacen a la protección integral promoviendo el sentido de "corresponsabilidad" donde todos los actores sociales se deben involucrar. (Anexo 1), amparadas bajo un Gobierno Nacional y Popular del Partido Frente para la Victoria, de corriente Peronista, actualmente con la presidenta Cristina Fernández de Kirchner.

De tal forma, que para comprender la intervención profesional realizada en esta pasantía fue necesario conocer la trascendencia de estas Políticas Públicas y su implicación sobre la población vulnerable objeto de estudio. En este sentido, el propósito fue entender las coyunturas actuales de donde emergían las diferentes problemáticas para articular las intervenciones con la implementación de la misma Política Pública.

De esta forma, el presente documento comprende los siguientes apartados: en primer lugar: el análisis del contexto histórico de Argentina desde periodos importantes que marcaron hitos que transformaron la historia de la misma; allí cobra importancia el análisis realizado a partir de los ensayos coordinados sobre Antropología Argentina por el profesor Carlos Berbeglia³, donde su visión crítica articula el desarrollo histórico del país. Igualmente se realiza en este recorrido un acercamiento a la situación actual de Argentina, especialmente en lo relacionado con los componentes sociales tales como la inserción y reintegración que inciden en la calidad de vida de la población vulnerable. En este análisis de contexto se intenta un acercamiento reflexivo de la situación de Argentina y la realidad Colombiana. Lo cual permite ver algunas diferencias importantes en la condición socio-política de cada país donde se percibe que hay diferencia entre las propuestas.

Es indudable que desde este marco actual, el papel de la Política Pública asociada con la búsqueda inherente de igualdad, es factor clave para comprender las acciones orientadas hacia esta población.

En el segundo apartado, se realiza un acercamiento a la Política Pública y su aplicación en la Corporación del Mercado Central, lugar en donde se realizó la intervención profesional.

³ El Profesor Carlos Enrique Berbeglia, es el tutor académico de esta pasantía. Doctor en Filosofía y Letras, Profesor Universitario de Antropología, Vicepresidente de la Red Iberoamericana de Trabajo con las Familias. Se ha caracterizado en diferentes documentos por asumir una posición crítica frente a la realidad de Argentina, desde un marco antropológico e histórico que articula las diferentes consecuencias e implicaciones de los factores mediadores en los ámbitos políticos, sociales, culturales, éticos y estéticos. A partir de sus reflexiones a permitido acercarse a estudiar la complejidad de este contexto buscando opciones de reivindicación y mejoramiento en la calidad de vida de la población Argentina.

El apartado tercero, da cuenta de los modelos teóricos: psicoanálisis y sistémico, que facilitaron la comprensión de la problemática de las familias vulnerables intervenidas en su espacio real. Desde ahí se identificaron técnicas y metodologías que permitieron abordar la situación de la población migrante evidenciada en la pasantía. El dialogo con el equipo de trabajo, permitió realizar intervenciones que estuvieron orientadas en dos tipos de acciones: comunitarias y de atención individual.

Igualmente se describe el contexto de la Corporación de Mercado Central que permite evidenciar la situación y ubicación de la población intervenida. De la misma manera se presentan las características, condiciones, procedimientos y actividades que se realizaron en la pasantía.

Por ultimo se hace una reflexión en las conclusiones que integra todos los componentes y factores que hicieron viable la pasantía como una experiencia de aprendizaje compartida con la Red Iberoamericana de Trabajo con las Familias, la Corporación del Mercado Central de Buenos Aires y el equipo de asesores y profesionales que acompañaron este ejercicio tan interesante.

De esta manera se pretende dejar el espacio abierto para que este ejercicio académico sea el punto de partida que permita evidenciar, no sólo la situación actual que está atravesando Argentina, sino la posibilidad de plantear nuevas alternativas a la solución de una problemática que afecta a la sociedad en general. Por tanto, la participación de futuros pasantes se convierte en una oportunidad para crear, proponer y evaluar nuevas formas de inclusión de las familias vulnerables.

CAPITULO 1

CONTEXTO: CONDICIONANTES HISTORICOS DE ARGENTINA

Argentina se ha constituido en una de las principales economías de Latino América y el mundo. Este lugar fue construido bajo un escenario político en la década de los 30 y 40, donde acontecimientos que se desarrollaban en Europa ejercían una fuerte influencia en el desarrollo comercial, intelectual y político de ésta. La historia de la Argentina ha sido atravesada por hechos trascendentes que han configurado diferentes organizaciones y luchas novedosas, que contribuyeron en la conformación de identidades y representaciones sociales particulares.⁴

El recorrido histórico de Argentina a partir del siglo pasado se vio influenciado por diversos factores, entre ellos se destacaron: la constante migración Europea, la presidencia de Juan Domingo Perón, la segunda dictadura de los años 70, el primer gobierno democrático, la guerra de las Malvinas en año 1986, la depresión económica del 2000 y la migración vigente de los países limítrofes. Bajo este escenario comprender la historia de Argentina es complejo debido la multiplicidad de hechos que marcaron cambios en las estructuras sociales, políticas, culturales y económicas del país.

En primer lugar, la migración proviene inicialmente de países Europeos debido a los conflictos dados en la época (primera y segunda guerra mundial), los cuales alcanza un enorme caudal de personas y familias que deciden trasladarse a Argentina. La búsqueda por parte de estas poblaciones fue una esperanza de paz, trabajo y libertad; donde no fuesen rechazados por su país de origen. La influencia de esta población migrante se reflejo en la transformación del país y la ciudad de Buenos Aires, especialmente en lo relacionado con el tipo de arquitectura, modelo de educación, modelo económico y/o hegemonía política, que hoy en día sigue siendo imperante en la sociedad Argentina.⁵

⁴ Berbeglia, C. 2003. "la avenida más ancha del mundo", Biblios, Buenos Aires-Argentina.

⁵ Armoza E, (2011) "La sociedad Argentina bajo las concepciones de la tolerancia y la comprensión" en: Berbeglia, C. (Coord.), Nuevas alternativas para una antropología Argentina, tomo VIII, Ciudades y Sociedades, Pág. 70. Editorial: Biblios. Buenos Aires-Argentina.

Posteriormente, uno de los hitos más importantes fue la presidencia Juan Domingo Perón a partir del año 1946 a 1952 quien se fundamentó en el Socialismo Soviético y el Capitalismo. Construyó un nuevo modelo que se acercó a dar respuesta a la realidad de Argentina. Realizó reformas en el campo social y económico. El propósito era fomentar la industrialización del país y promover reformas sociales profundas. El Peronismo se convirtió así, en uno de los modelos de identificación social y cultural de Argentina, partiendo su historia en dos: en la actualidad sigue siendo una forma de pensamiento y acción.⁶ Efectivamente, las doctrinas ejecutadas por el Peronismo en su primer periodo hicieron de Argentina una historia con determinación de autonomía e identidad nacional. Esa identidad constante contribuyó a ser posible la conformación de un modelo, donde cada argentino se sienta seguro de su patria; independientemente si comparte el modelo Peronista o va en contra de éste.⁶

Posteriormente, la dictadura militar que gobernó a Argentina en la década de los 70, abrió una historia de dolor, centrada en unos límites de inquisición entre la violencia y la política; involucrando la sociedad civil en un denominado proceso de reorganización nacional. Pero este proceso contribuyó a la creación de una forma de control social, bajo el terror y la erradicación de lo no “prudente” para la sociedad. Sin embargo, esta contraproducente idea constituyó una ejecución y privación sin fundamento, siendo víctimas las clases no dirigentes y de ciertos sectores, para llegar así y justificar “racionalmente” las ejecuciones cometidas.⁷

⁶ Podetti, L. (2003) “los orígenes del Peronismo” en: Berbeglia, C. (Coord.), *Nuevas alternativas para una antropología Argentina*, tomo VI, Violencia y Cultura, Pág. 202. Editorial: Biblos. Buenos Aires-Argentina.

⁷ Centro Editor de América Latina. (2009) *Presidencias y golpes militares del siglo XX*. Universidad de Texas.

No obstante, las vivencias de cada uno de los ciudadanos durante ese periodo de represión, contribuyó a la aparición de una serie de traumas relacionados con sentimientos de terror, inseguridad y frustración, entre otros. La situación Límite ⁸ explica en este tipo de violencia donde se vio reflejado en el individuo su autoestima y el escenario vivido durante el periodo de tortura. Situación que afecta la identidad de la víctima ocasionando en ella efectos de despersonalización, en donde esté se sienta des-identificado consigo mismo, tanto en la parte física, como en la reflejada hacia los otros que están compartiendo su dolor.

Además, acontecimientos como la guerra de Malvinas en 1986, posicionaron a toda la población bajo un régimen populista de reidentificación y recuperación Nacional, pero ésta no alcanzó las metas propuestas por el gobierno militar de la época. En estas condiciones empeoró aún más la situación económica y significó una pérdida grande en la sociedad, hecho que se sigue evidenciando en la moral de sus ciudadanos.

Posteriormente y en búsqueda de una redistribución de derechos, se posiciona como presidente del Estado Argentino, Raúl Ricardo Alfonsín, en el año 1983, como primer gobierno democrático; pero no fue suficiente debido a que en el plano económico, no se logró remontar la crisis provocada por el crecimiento de la deuda externa y la desindustrialización en la dictadura. El optimismo de los primeros tiempos comienza a evaporarse a medida que aumentan los índices de pobreza y la deserción popular se manifiesta. ⁹

Las políticas posteriores propuestas por los siguientes gobiernos como el de Carlos Menem que dejó un elevado déficit fiscal, abrieron oportunidades para tomar medidas de ajuste económico. En primera instancia, se posicionó la moneda Nacional a la par del dólar (convertibilidad). Posteriormente en el gobierno de Fernando de la Rúa generó un proceso inflacionario que desembocó en una crisis económica y social. Frente a esta crisis el gobierno se propuso como objetivo frenar la fuga de depósitos de los bancos y la fuga de capitales en el

⁸. Arán, A, (2003) *"Efectos psicosociales de la represión política"*, en: Berbeglia C. (Coord), *Nuevas alternativas para una antropología Argentina*, tomo VI, Violencia y Cultura, Pág. 30. Editorial: Biblos. Buenos Aires-Argentina.

⁹. *Presidencias y golpes militares del siglo XX.* (2009). Centro Editor de América Latina. Universidad de Texas.

extranjero, a pesar de los esfuerzos no se logro lo que pretendía el Estado. Se generó así una recesión económica, donde cada ciudadano paso por momentos de incertidumbre, traición y/o desesperación por lo que podría llegar a suceder con su vida socioeconómica en esos momentos.¹⁰

En el 2003 con la llegada de Néstor Kircher, el crecimiento económico del país se estabilizo, de la misma forma, también se evidencio una reducción del desempleo, pobreza e indigencia. La generación de empleo a través de las obras públicas y los subsidios a las empresas, permitió reactivar la economía. Por esta razón este gobierno fue visto como de recuperación de la política y de los derechos populares.

Ahora bien, el actual gobierno de Cristina Kirchner (posterior al de Néstor Kirchner) tiene como propósito institucionalizar las medidas de gobierno y legislar en torno a esos derechos humanos. Este tipo de políticas han modificado las dinámicas poblaciones en relación a las migraciones existentes, trayendo consigo problemas como la discriminación, la cual según describe Enrique Aguisky, tiene como fundamento racionalizador, argumentar la inferioridad del grupo agredido.¹¹ De tal forma se ha tratado de implementar una política de protección de los derechos y cuidado hacia los demás, otorgando una serie de beneficios económicos que sustenten las necesidades básicas sin importar la nacionalidad y de cierta manera constituyendo así una política matriarcal.

Son este tipo de problemáticas que han marcado una serie de “símbolos de estigma” como lo describiría Goffman¹², a lo largo de la sociedad Argentina: Aquellos signos especialmente los que trasmiten información social se han quedado sólo para transferir una información de no olvido, castigo a los culpables y no permitir que se repita de nuevo esa historia. Con hechos que han irrumpido la historia Argentina los cuales han sido efecto de la hegemonía del poder. Además de la represión, han sufrido también problemas en el ámbito

¹⁰ . Briseño J, (2011) “El Mercosur y la complejidades de la integración regional”, Pág. 20 editorial Teseo. Buenos Aires-Argentina.

¹¹ Aguisky, E (2007), “Acerca de la intolerancia, la discriminación, la alteridad” en: Berbeglia C. (Coord), *Nuevas alternativas para una antropología Argentina*, tomo VII, Comprensión y Tolerancia, Pág. 18. Editorial: Biblios. Buenos Aires-Argentina.

¹² Goffman, E, (1998) “La identidad deteriorada”. Editorial: Amorrortu.

político y cultural; transformaciones que hoy en día son utilizadas en la construcción de política nacional bajo nociones de “igualdad, permanencia y militancia”.

En este rápido recorrido que intenta aproximarse a algunos hitos importantes de la historia de Argentina, se destacan eventos que marcaron las realidades sociales, políticas y culturales del país permitiendo así, que se evidencie en la actualidad una preocupación por favorecer a las poblaciones vulnerables. Igualmente, fortalecer la identidad nacional en los ciudadanos argentinos. Es así como durante el ejercicio de esta pasantía se pudo evidenciar la influencia de los diversos acontecimientos históricos mencionados que se reflejan en sus dinámicas y su realidad social y política. Desde este escenario, se destaca el interés por desarrollar e implementar una Política Pública a favor de los derechos humanos que incluya a las poblaciones más vulnerables.

SITUACIÓN COLOMBIANA PUNTO DE REFERENCIA CON ARGENTINA

Mientras que en Argentina se pasaba por una serie de transiciones ya mencionadas; el proceso constante de migración Europea, un movimiento político con ideales de izquierda, una dictadura, la guerra de las Malvinas, la crisis económica y ahora un gobierno “proteccionista”, por otro lado, en Colombia a partir de los años 50, producto de fenómenos de violencia por parte de los partidos políticos, surgía la guerrilla como respuesta popular a la violencia existente entre los ricos y poderosos que ejercían represión. Posteriormente, transcurre una coyuntura que iba a marcar el destino de todo y cada uno de los colombianos hasta el día de hoy: el narcotráfico y todo el conflicto que conlleva éste, con la aparición de grupos de derecha, al margen de la ley llamados “las autodefensas” generando enfrentamientos entre los diferentes agentes naturalizándose el conflicto armado.

Igual que en Argentina, Colombia también ha enfrentado serios procesos de violencia política expresados en conflictos sociales, económicos y culturales. Considerando que conflicto y violencia no son lo mismo, ya que el primer término designa procesos en el que hay choques de intereses y se presentan ambientes de polémica y difícil solución. La segunda

por el contrario, es la connotación fuerte y generalmente bélica que tiene el uso de la política como postura a un conflicto.¹³

El conflicto armado en Colombia es parte del proceso político en los últimos cincuenta años ha afectado con la ausencia de democracia y la voracidad de la oligarquía sin límites en la explotación del pueblo para obtener mayores ganancias.¹⁴ No obstante, este tipo de problemática trajo consigo una serie de víctimas, las cuales han tenido que presenciar, muerte, sufrimiento, crueldad, pobreza, desespero, necesidad, venganza, invisibilidad, des-territorialización, ruptura de referentes simbólicos, pérdidas dramáticas de seres queridos y la interrupción de procesos vitales colectivos e individuales. Esta situación a afectado a todos los Colombianos, pero particularmente se considera que más de 4.000.000 de colombianos implicados.¹⁵

En Colombia, se vive un conflicto armado interno (CAI), el cual ha traído consigo una serie de problemáticas sociales como: secuestro a militares y civiles, masacres de campesinos y desplazamiento forzado; como resultado de estas situaciones hay una alta población víctima del conflicto, tales como: afro-descendientes, etnias indígenas, integrantes de las guerrillas (FARC, ELN ETC.), paramilitares o autodefensas campesinas (AUC) y los integrantes de la fuerza pública.¹⁶

No obstante, la crisis humanitaria que padece el país, se ha incrementado, debido a que en los últimos años los índices de víctimas del conflicto armado interno, tiende a aumentar. Es por ello que el Estado colombiano aunque tenga las legislaciones que amparan a los miembros de la fuerza pública, heridos en combate, reinserción, programa de erradicación de cultivos y desplazamiento; siguen existiendo diversas necesidades que padecen cada uno de las víctimas de este conflicto.

¹³ Bushnell, D, (2002) "Colombia una nación a pesar de sí misma: de los tiempos precolombinos a nuestros días". Bogotá-Colombia.

¹⁴ . Corporación Nuevo Arcoiris, (2007). "Parapolítica, la ruta de la expansión paramilitar y los acuerdos políticos". Bogotá-Colombia.

¹⁵ Partido Polo Democrático Alternativo. Revista Ciudadana, 10 de Septiembre de 2010. Bogotá-Colombia.

¹⁶ Corporación Nuevo Arcoiris, (2007). "Parapolítica, la ruta de la expansión paramilitar y los acuerdos políticos". Bogotá-Colombia

Por consiguiente, esta problemática del conflicto armado en Colombia, ha sido tema de numerosas investigaciones, esto se debe a que el conflicto ha dejado centenares de víctimas civiles y militares con diversos problemas. De hecho, pese a estas situaciones de desplazamiento forzado, masacres, secuestros, entre otras “todas denominadas de lesa humanidad”, las víctimas y victimarios de dicho conflicto se les brinda una atención primaria de restitución y atención, dirigida principalmente a la población de guerra. Esto atendido por el Programa de Atención a Víctimas del Conflicto Armado dirigido por la Secretaría de Gobierno de Colombia (2011). Este escenario colombiano, en comparación con los planes sociales que posee Argentina encaminados en su mayoría a la vulnerabilidad no tiene que ver con la situación de guerra.

Sin embargo desde la visión política, territorial y coyuntural existe una brecha entre estos dos países, la conformación e identificación de Estado son opuestas. Pues, se diferencian en la forma como está constituida su Democracia y Planificación de los planes y programas. Con respecto a las familias con vulnerabilidad y los tipos de asistencias sociales que se le ofrecen, se puede evidenciar que van orientados en dos sentidos diferentes, por un lado, Argentina hacia el problema de migración y tratar de disminuir los índices de pobreza que tiene, y por otra parte, Colombia dirigido principalmente hacia el problema de conflicto armado (víctima y victimario), a través del mismo programa de atención a víctimas del conflicto.

CAPITULO 2

LA POLITICA PÚBLICA ARGENTINA

Es evidente que la historia de Argentina marca un derrotero importante cuando se habla de población con vulnerabilidad, a pesar de la acentuación del Capitalismo Neoliberal que ha ejemplificado al ser humano como un número, con lo cual no importa su raza, su contextura física, su sexo o edad, lo importante es que es un número consumidor.

A partir de esta nueva concepción se ha transformado la dinámica interna de la Argentina. A inicios del 2003 se encontraba con una población sumergida debajo de la línea de pobreza, de igual manera de indigencia, un 24 % de desocupación, un millón y medio de jubilados con ingresos menores a 45 US, dos millones de personas recibiendo planes de emergencia de 30 US. Los sistemas de salud y educación pública con bajo presupuesto y colapsado, y una deuda externa que implicaba cada vez una mayor exigencia de ajuste por parte de organismos internacionales y de la misma forma la debilidad extrema del sistema político tornaban imperioso traducir la voluntad de cambio en hechos políticos concretos.¹⁷

Frente a esta situación tan crítica, el Gobierno Argentino propone una Política de Inclusión Social soportada por diversas leyes entre ellas: ley 26.117-2006, de promoción de micro-créditos para la Economía Nacional, ley 25.724-2002 programa de nutrición y alimentación Nacional, la ley 26.233, promoción y regulación de centros de desarrollo infantil, entre otras- estas leyes en general pretenden favorecer y fomentar las ayudas y subsidios a los más vulnerables. Dadas las transformaciones, se abre una nueva coyuntura de migración de países “especiales” limítrofes como: Bolivia, Paraguay y Perú. Estos tres países andinos en los últimos años han migrado hacia Argentina buscando calidad de vida con nuevas oportunidades.

¹⁷ Ministerio de Desarrollo Social, Presidencia de la Nación, Secretaria de niñez, Adolescencia y Familia. Balance 2010. Argentina.

Los dos últimos períodos presidenciales han orientado su política hacia el pluralismo.¹⁸ Por lo tanto, la política Social desde el Estado se ha centrado en la ayuda de los más desposeídos, como los migrantes. Esta población en primera instancia entro al país a fortalecer la mano de obra barata, pero en la actualidad, el incremento migratorio ya mencionado anteriormente, ha cambiado las dinámicas de producción y adquisición de bienes y servicios. Estos nuevos ciudadanos emigrantes que provienen de países con economías en recesión, han transformado su identidad autóctona incorporando nuevas formas de producción y consumo en donde ahora se encuentran inmersos. Paralela en este mismo escenario se da la emigración de argentinos hacia el exterior.

Hoy en día la profundización de las Políticas Públicas de Inclusión Social que son la base del proyecto nacional establecidas por el Gobierno Nacional, impulsado desde el 2003 con Néstor Kirchner, esta centrada en la restitución de los derechos humanos, enfocada hacia la niñez, adolescencia y familia, articulado con el modelo de intervención; ya sea con políticas para contribuir a la sociedad y a cada una de las personas que la componen con el compromiso de hacer presencia estatal en el territorio. Desde allí articula los organismos de toda índole, tanto públicos como privados para el bienestar de los más necesitados.¹⁹

Esta Política Pública de Inclusión Social, ha posibilitado un cambio positivo, mejorando las condiciones y calidad de vida, con respecto a la antigua *cuestión social*, en situaciones como el déficit escolar, laboral, habitacional, alimenticio, problemáticas del orden de las adicciones o el trabajo infantil, entre otras.²⁰

18 Páez, C. (2011) “el populismo, una alternativa política a la dominación” en: Berbeglia C. (Coord.), Nuevas alternativas para una antropología Argentina, tomo VIII, Ciudades y Sociedades. Editorial Biblos. Buenos Aires-Argentina.

¹⁹ Presidencia de la Nación Argentina, <http://www.presidencia.gov.ar>

²⁰ Ibid.

La ley 26061 de Protección Integral de los derechos de las niñas, niños y adolescentes del 18 de abril del 2006, está direccionada a la construcción del Sistema Integral de Derechos de niños, niñas y adolescentes con planes sociales desde las áreas de alimentación nutrición, trabajo y desarrollo productivo, empleo, producción, vivienda e infraestructura, educación y salud, tanto física, como psicológica. La participación y creación está a cargo de todos los organismos promotores gubernamentales hacia las familias en situación de pobreza y vulnerabilidad; jefe y jefas de hogar, trabajadores informales, personas sin cobertura de salud, mujeres embarazadas, niños, niñas y adolescentes.²¹

Es de esta forma, que las nuevas Políticas Públicas han producido una serie de transformaciones socioculturales que se han dado en los últimos años. Por ejemplo, el nuevo régimen para intervenir socialmente sobre la situación de la infancia empobrecida (*Ley de Protección Integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes*) hace evidente la necesidad de controlar los niveles de pobreza y brindarles nuevas condiciones de vida.²²

El fomento de estas Políticas Públicas y el “compromiso” de las entidades gubernamentales han dado paso a la aparición de mediadores que permiten una eficacia y adecuada aplicación de esta. Un ejemplo, es el área de Acción Comunitaria del Mercado Central, organismo público interestatal con capacidad de Derecho Público y Privado, compuesto por la Nación Argentina, la Provincia de Buenos Aires y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. En este espacio se ha adecuado un área para la atención a la población vulnerable que circula y/o habita alrededor de la Corporación del Mercado Central.

Es en este escenario, la Corporación de Mercado Central específicamente en el Centro de Salud Ramón Carrillo donde se ha realizado la presente pasantía. Fue inaugurado por la presidente Cristina Fernández de Kirchner en octubre del 2010, con el propósito de hacer viable la implementación de la Política Pública de Inclusión Social, a través de la atención de salud física y psicológica a las personas que viven, circulan y trabajan dentro de la Corporación y sus alrededores.

²¹ Consejo Federal de Niñez Adolescencia y Familia, Ministerio de Desarrollo Social, Presidencia de la Nación, Balance 2010. Buenos Aires-Argentina.

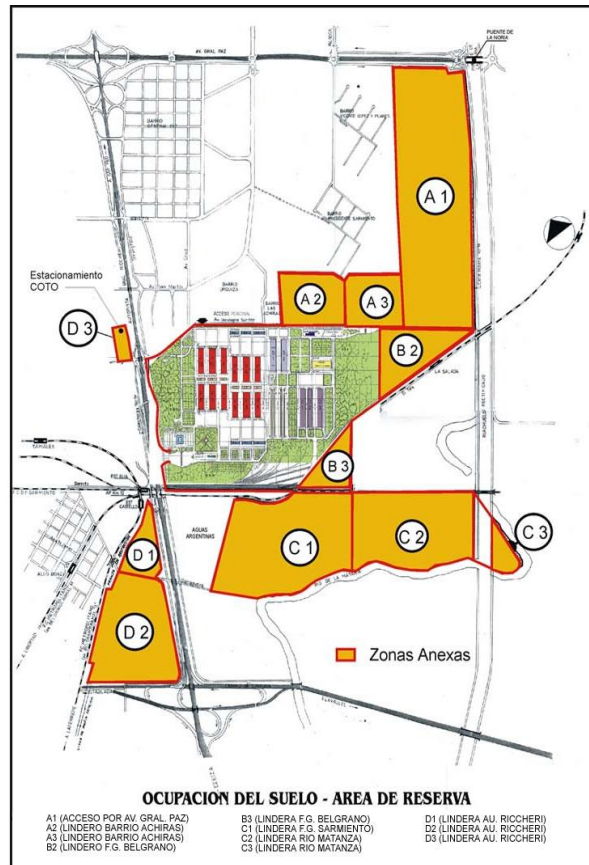
²² Ibid.

CAPITULO 3

CONTEXTO DE LA PASANTIA.

El escenario de realización de la pasantía, es La Corporación del Mercado Central de Buenos Aires. Es un organismo público interestadual con capacidad de derecho público y privado, compuesto por la Nación Argentina, la Provincia de Buenos Aires y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, que tiene su sede en Autopista Gral. Ricchieri y Boulogne Sur Mer (Centro Administrativo) de la Ciudad de Tapiales, Partido de La Matanza, Pcia. De Bs. As.²³

En lo que respecta a la amplitud geográfica de este organismo, cuenta con aproximadamente 330 hectáreas denominadas internamente “zonas anexas”, en las cuales se genera la explotación de diversos rubros de producción y de servicios, como es el caso de la empresa “Coca Cola”. Las 210 hectáreas restantes, están destinadas a la actividad comercial de frutas, verduras y hortalizas. Funciona en doce Pabellones de 130 x 50 mts y seis Pabellones Semi abiertos de aproximadamente 75 X 20 mts.



²³ Corporación del Mercado Central de Buenos Aires, <http://www.mercadocentral.com.ar>

En estos espacios, cohabitan diariamente un total aproximado de 4.000 operadores-vendedores con sus empleados, 2.000 trabajadores Autónomos de Carga, y aproximadamente 800 Trabajadores de descarga, afiliados a una Cooperativa de Trabajo. También se observa una población “fluctuante” de compradores (estos son los comerciantes minoristas), de aproximadamente treinta mil (30.000) personas, que habitualmente se abastecen de los productos a bajo costo ofrecidos por este Mercado, dado su gran variedad y cantidad diaria a la venta.

En este escenario de la Corporación de Mercado Central, se realizó la pasantía. Específicamente el Centro de Salud Ramon Carrillo. Este Centro está equipado con tecnología de última generación en emergentología, consultorios externos de Pediatría, Ginecología, Odontología, Psicología, guardia médica las 24 horas y ambulancia para traslados a distintos hospitales y/o centros de salud según la complejidad lo requiera. Recibe a diario la demanda de las personas que consultan por diversas especialidades, entre las cuales se encuentra la del dispositivo de salud mental.

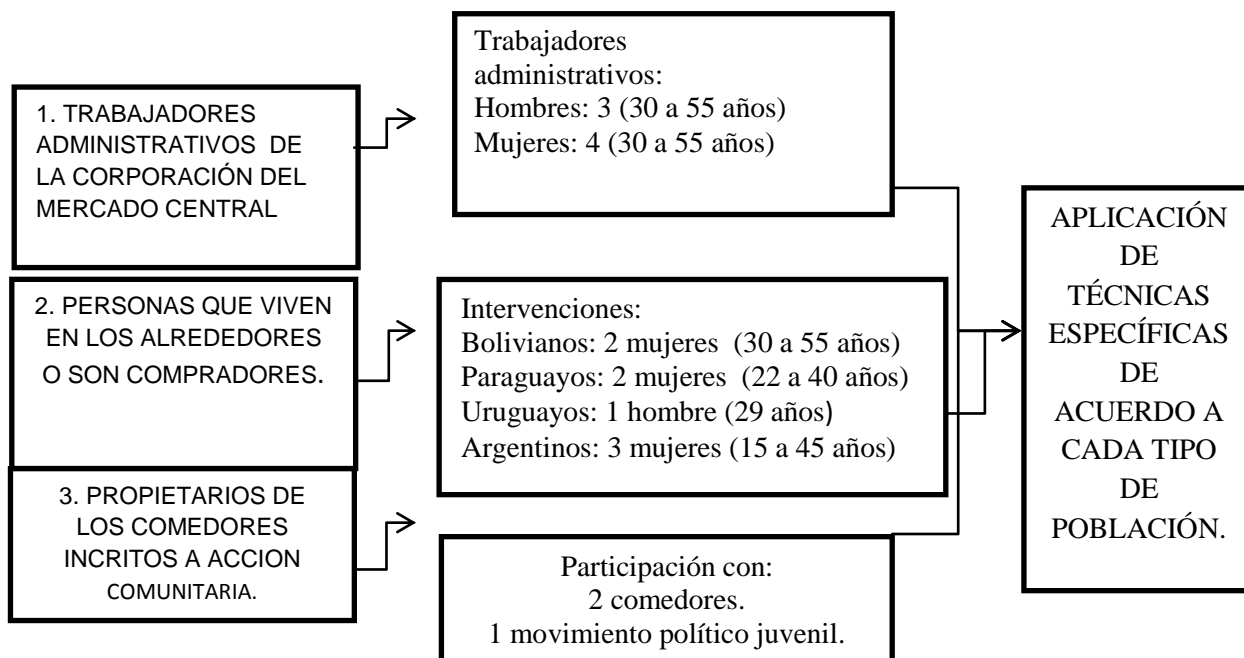
De tal forma, la pasantía emprendida durante el periodo de tiempo entre el 21 de junio al 5 de diciembre del 2011, se desarrolla bajo dos módulos que comprenden e integran la Política Pública en lo pertinente a esta temática social, a saber:

1. El primer módulo se refiere al dispositivo de Salud Mental que comprende la orientación y acompañamiento terapéutico a trabajadores que pertenecen a la planta administrativa y a las personas que transitan y/o viven en los alrededores de la Corporación del Mercado Central de Buenos Aires.

2. El segundo módulo se refiere a la Acción Comunitaria que consiste en diversos programas que implementan y promueven: en primer lugar, la logística de distribución de alimentos y segundo, la asistencia integral a las ONG, que concurren diariamente para procesos de orientación y asistencia social.

Dispositivo Implementado para la atención en Salud Mental

La población que se intervino en esta pasantía esta conformada por tres grupos distribuidos de la siguiente manera:



En el primer modulo, las *actividades* realizadas con estas poblaciones se caracterizan de dos maneras: acompañamiento psicológico a los trabajadores administrativos de la Corporación entre ellos 3 hombres y 3 mujeres entre los 30 a 55 años, de nacionalidad Argentina y 1 mujer de Nacionalidad Boliviana de igual forma a las personas que circulan y/o viven en la Corporación en su mayoría migrantes de países limítrofes con: Bolivia, Paraguay y Uruguay.

En el segundo modulo se realizó un acompañamiento social en la distribución de alimentos a los dos comedores inscritos al departamento de acción social.

PRIMER MODULO

Acompañamiento. Comprendió varias fases: 1. El proceso de admisión, 2. Estudio de la información y decisión frente a la problemática encontrada, 3. Intervención. Respecto al proceso de admisión se realizaron diferentes entrevistas preliminares, ésta fue la principal herramienta de información para la intervención. Tenía como fin admitir al paciente en el dispositivo de Salud Mental dentro de la Corporación ó remitirlo a otros centros de salud. La segunda etapa, se desarrollo de acuerdo con el cuadro clínico que presentara el paciente si era necesario remitirlo en consecuencia.

La tercera fase comprendía la admisión del paciente al tratamiento terapéutico. Allí se procedió a utilizar un marco móvil que pretendió identificar los agentes con los cuales interactuaba el individuo en el contexto sociocultural en el que estaba inmerso. De esta manera se trató de establecer el tipo de dolencia psíquica y física que presentaba la persona. Así se pactaba la frecuencia semanal y el horario de las intervenciones. Aproximadamente el tratamiento constaba de 30 sesiones o más. Es importante destacar que esta intervención estaba dirigida por la Psicóloga Directora del Centro de Atención Psicosocial del Mercado Central, Lic. Patricia Gallo. La actividad realizada desde la pasantía era de acompañamiento en cada una de las intervenciones que la Psicóloga consideraba pertinente.

Las anteriores intervenciones estaban orientadas por la Política Pública bajo la ley Nacional de Salud Mental 26657 de Argentina en relación con la atención prioritaria en salud física y psicológica a familias vulnerables.

Para comprender todo el dispositivo de salud implementado en la pasantía, se acudió en primera instancia a los postulados del psicoanálisis, como enfoque disciplinar psicológico, que oriento las intervenciones realizadas. La elaboración conceptual de este enfoque acude siempre a los malestares surgidos de la articulación del sujeto con la sociedad. Este malestar produce síntomas que generan conflicto en la construcción subjetiva y trascienden en la interacción social y en malestares físicos que pueden afectar las diferentes esferas de su vida.

Malestares que se expresan con síntomas elaborados por las personas de manera inconsciente y que se manifiestan a través de estructuras como el lenguaje, donde se encuentra la manera de expresar lo reprimido que surge del conflicto entre el deseo y la cultura.²⁴

La transversalidad de los aspectos; histórico, social, cultural, político y económico, delinea una configuración familiar, la cual ha moldeado las constituciones subjetivas de los integrantes de estos grupos.

En un mundo donde la violencia, en tanto componente temático, circula libremente, la posibilidad para generar espacios de escucha, reflexión y de afecto, es uno de los tantos intentos posibles de protección y cuidado de la salud, en el sentido más amplio del término.

Por ello, si bien el psicoanálisis se ocupa de la subjetividad, de manera solidaria se ocupa del grupo y de la cultura. Es así como desde la Psicología de masas y análisis del yo Freud (1921) refiere: “En la vida anímica individual aparece integrado siempre, efectivamente, “el otro”, como modelo, objeto, auxiliar o adversario, y de este modo, la psicología individual es al mismo tiempo y desde un principio psicología social, en un sentido amplio pero plenamente justificado”²⁵

Para el desarrollo de las intervenciones realizadas en la pasantía se parte de esta idea central del psicoanálisis, dejando hincapié de que no se realizó un psicoanálisis profundo en las intervenciones, sino que por el contrario se intervino desde la Psicología que asume algunos conceptos psicoanalíticos fundamentales y algunas de sus reflexiones sobre sus técnicas de provecho para las intervenciones.

Se prosiguió a interrogar a los pacientes por los malestares contemporáneos y sus expresiones subjetivas y sociales, dadas desde la infancia, adolescencia y adultez, identificando los procesos de socialización y los procesos laborales. También con ello los mundos políticos y sociales, para poder llegar así a tener la oportunidad de comprender y

²⁴ Freud. S, (1929) “El Malestar en la Cultura”, Obras completas de Sigmund Freud. (p.117)

²⁵ Freud. S, (1921) “*Psicología de las masas y análisis del yo*”. Obras completas de Sigmund Freud. (p. 2563).

repensar algunos de los malestares de nuestra época y de contribuir a todas las personas que deben enfrentar estas contradicciones.

Por lo tanto, cada una de las intervenciones permitió la reflexión sobre las estructuras en las que deben articularse las subjetividades de las personas. Pero también sobre las bases y recursos con los que se cuentan para enfrentarse a estos conflictos gubernamentales y no gubernamentales.

En líneas generales, las personas que habitualmente consultaron, fueron mostrando su sentido protector y de soporte que les permitía sostenerse frente a las diversas dificultades que iban enfrentando. Uno de los factores que se evidencio fue la distribución de roles; es así, como el lugar del padre en la familia aparece amenazado por la perdida de su papel proveedor a instancia de los avatares del mercado laboral, ahora haciéndose cargo de los quehaceres de la casa en comparación con las mujeres que son las que pueden acceder al empleo.

De tal manera, el trabajo constituye un modo de sublimación de las emociones pulsionales y una forma de inserción del individuo en la realidad con relación a la comunidad humana, confiriendo identidad y tejiendo el lazo social.²⁶ Su falta daría lugar a la violencia vuelta contra sí, que penetraría a la familia a transitar por momentos de crisis.

En efecto se evidencio que la mayoría de las intervenciones correspondían a personas con familias monoparentales, en donde el cuidado del hogar estaba a cargo de la madre, mientras que la figura del padre es desconocida o intermitente. En algunos casos el cuidado de los hijos estaba a cargo de abuelos o familiares cercanos y la participación concurrente en la familia de nuevos cónyuges los cuales no presentan una estabilidad en la estructura familiar.

²⁶ Freud, S, (1929) "El Malestar en la Cultura", Obras completas de Sigmund Freud. (p.117).

De acuerdo con las intervenciones realizadas y el análisis elaborado por el equipo de trabajo, se observó en los padres un fuerte sentimiento de marginalidad, impotencia, falta de control de los impulsos y sobre todo resignación, lo cual es transmitido a los hijos en la cotidianidad. Todo esto debido a las condiciones coyunturales de orden migratorio, familiar y cultural.

Para ilustrar esta situación, los adultos que participaron en las intervenciones de cierta manera están sometidos a repetir las propias historias de desestructuralización padecidas en la niñez. Se evidenció que por generaciones sus hogares presentaron desintegración familiar debido a la inestabilidad de las figuras parentales, en especial la figura del padre; ya sea por ausencia, muerte, alcoholismo, cumpliendo condena o en ocasiones por reiterados cambios de pareja por parte de la madre. De esta forma haciendo inexistente las demostraciones de afecto, mientras que la agresión se naturaliza diariamente.

Vale decir que nos encontramos con una transmisión generacional que circula de padres a hijos, de hijos a nietos. Las marcas que nos hacen sujetos protagonistas de una historia personal de un linaje familiar, lo cual conjuga la implacable repetición de las historias, cuando Freud en 1920 vislumbraba que algo insistía allí en la repetición.²⁷

Por consiguiente, esta pasividad con características propias, evidenciadas en las intervenciones, demuestra que los hijos más grandes cuidan a los más chicos, lo cual su infancia se vuelve inexistente, ya que deben cuidar de sus hermanos menores. La infancia en esta situación se encuentra atravesada por experiencias que dejan marcas de violencia tanto familiar, como comunitaria (barrio, grupos de amigos), marginación en escuelas, hacinamiento que les impide tener un lugar propio. Esta última situación, los obliga a presenciar la intimidad de los adultos, sucesivos nacimientos, muertes de hermanos, frecuentes abandonos de madres y padres. Esto implica que los niños y adolescentes, se encuentren vagando, merodeando, con una exacerbación de la motricidad, lo cual paulatinamente en líneas generales podrían dar lugar a la delincuencia y adicciones.

²⁷ Freud, S, (1920) "Mas allá del principio del saber", Obras completas de Sigmund Freud.

Por otra parte, Freud explicita que la agresión es constitutiva del ser humano, formando parte de la lógica de la ambivalencia pulsional, muerte-vida. Mediante un trabajo psíquico, el sujeto va encontrando rodeos que dan lugar a la vida, logrando vencer la insistencia de la pulsión de muerte. La pregunta que se hace es ¿cómo eliminar la violencia en sus múltiples manifestaciones con la que se expresa en la sociedad? Esto estuvo siempre presente en nuestra historia, sino la pregunta debería ser, ¿qué hacer con ella? Desde estas reflexiones planteadas por el Psicoanálisis de Freud, se intentó entender esta realidad vivida por las familias que participaron en las intervenciones. Dando lugar a una alternativa de comunicación y escucha que convocara a la reflexión sobre vivencia familiar y laboral vivida por ellos.

Un segundo enfoque que orientó las intervenciones fue el Sistémico. Esta mirada explica la realidad y sus múltiples fenómenos bajo dinámicas complejas. El paradigma implica una visión de mundo basada en una teoría general de sistemas, en donde se comprende al individuo como participe de una serie de actividades y comportamientos para una propuesta de constante construcción. El objetivo de esta Teoría es ver las relaciones que se establecen entre los sistemas, el intercambio y organización del mismo para su supervivencia.

Esta teoría permite desde una mirada interdisciplinar encontrar las diferentes tendencias en los sistemas, ya que estos llegan a pertenecer a una serie de niveles de la realidad. El desarrollo de esta teoría, generalmente son producto de disciplinas académicas diferentes. Esta propuesta se le atribuye a Ludwig von Bertalanffy. Dicha teoría en 1986 está sustentada en el hecho de que los sistemas no viven completamente aislados, estos están siempre en constante intercambio con el ambiente que lo rodea, generando una retroalimentación que le permite organizarse y mantenerse.²⁸ Una característica del enfoque sistémico es ser analítico. Todos sus componentes constituyen un estudio, pero este estudio no es visto de manera individual sino a partir del todo, con todas sus partes interrelacionadas e interdependientes, proporcionando la consecución de logros, metas y estados de equilibrio.

²⁹ Bertalanffy, L. (1986) Teoría General de los sistemas, Fondo de Cultura Económica. México.

Por otro lado, Carlos Sluzki en su libro denominado “La red social: frontera de la práctica sistémica” (2002) afirma que el concepto de red social ha sido utilizado en terapia familiar, ya que esta permite conocer el sistema interactivo y significativo del individuo a través de los vínculos interpersonales evidenciados en los ámbitos familiares, laborales, amistades entre otras.²⁹ A luz de este modelo, se pretendió conocer las relaciones de los fenómenos que se tejen en la interacción y dinámica del individuo con su entorno y la forma como significa y comunica sus necesidades.

En este sentido, la mayoría de las personas que consultaron presentaban desintegración familiar, violencia, pobreza, hambre y olvido, pero también, la posibilidad de esperanza y búsqueda de ayuda mediante redes sociales, que los unen y permiten una posibilidad de salida, procurando una articulación en red con otras Organizaciones.

De esta forma, la propuesta sería redefinir permanentemente, estrategias y abordajes, trabajando interdisciplinariamente e interinstitucionalmente y organizacionalmente, apostando a consolidar el lazo social con familias. Se busca fortalecer su rol, como ámbito de generación de valores, preservando su identidad cultural y protección de derechos. Se pretendió sostener espacios de encuentros donde puedan circular las palabras, logrando espacios neutros para circular la ilusión que hagan ante la emergencia mortificante pulsional y mitiguen el dolor, la insatisfacción y la impotencia. Favoreciendo la simbolización y el procesamiento posible de las distintas situaciones traumáticas.

Respecto a la orientación y acompañamiento terapéutico de trabajadores que pertenecen a la planta permanente de la Corporación del Mercado Central de Buenos Aires, con quienes se trabajó para mejorar el rendimiento y la productividad y para potenciar el desarrollo personal y la calidad de vida laboral de los empleados en el trabajo, se contribuyó a disminuir el riesgo de accidentes laborales y dolencias causadas por el estrés laboral cotidiano.

³⁰ Sluzki C. (2002). “la red social: frontera de la practica sistémica”. Editorial: Gedisa. Barcelona-España.

Este espacio de reflexión contribuyó a rehistorizar situaciones familiares no resueltas y transferidas en la organización laboral, para lo cual se contextualizó al trabajador con su historia de vida, en unión con la de su grupo familiar.

SEGUNDO MODULO

Respecto al segundo modulo se realizó acompañamiento social en la distribución de alimentos a los dos comedores inscritos al departamento de Acción Comunitaria. Se procedió de la siguiente manera, Primero: la inscripción de los diferentes comedores u ONG al Área de Acción Comunitaria. Segundo: el decomiso y donación de mercancía por parte de los comerciantes de la Corporación y Tercero: la logística de distribución y destino de la mercancía.

Respecto a la inscripción de cada organización (comedores, ONG, iglesias, etc.) que recibe dicha mercancía, previamente se inscribe en el Dpto. De Acción Comunitaria, acreditando documentación que avale su función social, la cual es verificada por dicho departamento e inscrita en un patrón de control. Paralelamente se realiza el decomiso y donación de mercancía. Primero: se decomisa mercancía no apta para la venta debido a que estas se encuentran en un estado de descomposición. Segundo: se realiza el recaudo de las donaciones de mercancía por parte de los comerciantes de la Corporación. Tercero: Una vez se procede a la distribución equitativa de la mercancía a las diferentes Organizaciones (comedores, ONG, iglesias, etc.) para que sean procesadas y aptas para el consumo de las personas más necesitadas. Durante la pasantía se acompañó a la distribución y entrega de las mercancías seleccionadas.

Las diferentes organizaciones procedían a clasificar, limpiar y adecuar los alimentos para entregarlos de tal manera que fueran aptas para el consumo de las personas inscritas a cada institución a través de los comedores.

De esta manera, la presente pasantía donde se realizaron diferentes intervenciones de orden social y terapéutico, permitió conocer las problemáticas y necesidades reales de la población vulnerable, con el fin de articular acciones a favor de la provisión de alimentos y de la misma manera proporcionar asesoramiento sobre los derechos de acceso de los planes sociales generados desde el gobierno nacional.

CONCLUSIONES

La realización de esta pasantía en el marco del proyecto de *“inclusión social de la diversidad y atención de población vulnerable en el departamento de acción comunitaria”* realizado a través del Convenio con Red Iberoamericana de trabajo con Familias y con la Corporación del Mercado Central de Buenos Aires, fue una experiencia enriquecedora que permitió fortalecer la mirada de fenómenos de orden social que han sido mediados por factores históricos, económicos, políticos, y culturales en el país de Argentina. Igualmente, permitió abordar la realidad actual desde una pasantía concreta donde se evidenciaron cotidianidades de las personas que son afectadas por estos fenómenos de orden social; pobreza, marginación, desempleo, entre otros.

La experiencia durante los 6 meses de la pasantía y la interacción con los diferentes entes, tanto públicos, como privados, permitieron estudiar, reflexionar y construir un panorama diferente (pero verdadero) de lo que está aconteciendo con las dinámicas individuales, familiares y sociales en la población vulnerable intervenida en el Mercado Central de Buenos Aires- Argentina.

Entender estas dinámicas significó hacer una aproximación a la comprensión de los diferentes hitos y momentos históricos vividos por el país. El transcurrir de una realidad social, política y cultural muestra una trayectoria compleja que articula dificultades y aciertos que han facilitado el camino para llegar a construir Políticas Públicas que propendan por la protección de la niñez y de las familias vulnerables. En tal sentido, Argentina ha logrado superar las diversas crisis y fortalecerse a través de estas Políticas Públicas convocando acciones que la ubican en un lugar interesante en la región, superando otros países que apenas se están cuestionando o legislando respecto al tema.

Las instituciones y organismos como la Red Iberoamericana de Trabajo con Familias y la Corporación del Mercado Central de Buenos Aires, han sido y serán fundamentales para hacer realidad la pasantía e implementación de estas Políticas Públicas de Inclusión Social, con un alto sentido de Responsabilidad Social, compromiso y equidad, propiciando nuevas formas de abordar e intervenir en las realidades y dinámicas de familias y niñez en condición de vulnerabilidad.

Es importante destacar que las problemáticas de las personas y familias evidenciadas durante la pasantía no se pueden estudiar y analizar a la luz de una disciplina. Los aportes de la Psicología, la Antropología, la Historia, la Sociología y la Filosofía, entre otras, facilitan la comprensión interdisciplinaria del fenómeno en cuestión. Así desde cada postura se puede dar un escenario dialógico y reflexivo que convoque una propuesta integral que permita abordar la problemática como un fenómeno de orden social, político, cultural, ético y estético.

Desde la psicología, vista como una ciencia humana en su sentido real estético, invadida por una curiosidad intelectual tratando de explorar las nuevas creencias y con conciencia social, se intervino en lo individual con un amplio reconocimiento de lo grupal y social. Por tanto, permitió una aproximación hacia la realidad a partir del enfoque psicoanalítico, que no resuelve en su totalidad la problemática estudiada, pero que si permitió acercarse a estudiar al hombre desde sus más íntimos procesos, hasta las más evidentes interacciones, determinadas por su historia. Conociendo en él y en cada intervención realizada un tipo de persona inmersa en un problema que lo acoge con intranquilidad y que es transmitida hacia los demás generando un malestar en sus pares y en el grupo en general.

Desde la misma disciplina, que es además una de las muchas perspectivas teóricas, y las problemáticas establecidas en cada una de las intervenciones, permitió conocer lo que está detrás de los procesos de creación humana, entre ellos; los sistemas de expresión de una identidad y subjetividad que se encuentran completamente permeados por todos los procesos psicológicos, sociales y demás, que a su vez son construcciones sociales encaminadas a la satisfacción de deseos de cualquier persona racional o comunidad.

En el desarrollo práctico de la pasantía se evidencia en las personas y sus familias una infinidad de procesos que complejizan su realidad: el desarraigo de sus territorios, la insuficiencia frente al logro de sus necesidades básicas, la segregación y discriminación social, el bajo acceso al trabajo justo y equitativo, entre otros. Sin embargo, desde la Política Pública de Argentina se dan los lineamientos que procuran por una intervención que logre mitigar y resarcir la situación vivida por la población afectada.

Esta pasantía fue un lente que permitió establecer una posición frente a los diferentes matices de fenómenos sociales. Evidencia un mosaico de realidades existentes que da forma a todo aquello que no era claro en un principio. Permitted ver comunidades, personas, individuos, organizaciones, estructuras, procesos, pero sobretodo la parte humana de todo este Sistema Social. Por tanto, abre oportunidades de investigación e intervención desde las diversas disciplinas y enfoques donde futuros pasantes puedan aportar para hacer de estas familias, grupos y comunidades vulnerables personas más integradas a una sociedad con criterios de equidad, justicia y tolerancia.

Finalmente, es importante señalar que el acercamiento a estas realidades sociales de Argentina me permitió como estudiante y pasante, desarrollar mayor criterio profesional, crecer a nivel personal y situarme en un escenario que no es ajeno al vivido en mi país. Igualmente, me facilito aproximarme con responsabilidad a actuar e intervenir bajo los criterios y Políticas Públicas definidas por un Estado y unas instituciones conscientes de su complejidad y diversidad.

PLANES SOCIALES NACIONALES PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE POBREZA Y DESEMPLEO, ORIENTADOS A LA: COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS, VINCULACIÓN AL MUNDO DEL TRABAJO Y LA PRODUCCIÓN, Y DESARROLLO LOCAL ARGENTINA

AREA	PALNES	ORGANISMOS PROMOTORES	BENEFICIARIOS	TIPO DE AYUDA
INGRESOS MINIMOS	<ol style="list-style-type: none"> Programa Jefes de Hogar. Programa Familias para la Inclusión Social y Desarrollo Humano. Plan Para el Adulto Mayor 	<ol style="list-style-type: none"> Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social Ministerio de Desarrollo Social. Ministerio de Desarrollo Social 	<ol style="list-style-type: none"> Jefes y Jefas de Hogar desocupados, con hijos menores de 18 años Familias sin ingresos, en situación de pobreza con Hijos menores de 19 años. Mayores de 70 años sin cobertura previsional y pertenecientes a hogares Pobres. 	<ol style="list-style-type: none"> Ayuda económica directa de \$ 150, con contraprestación Asistencia económica que oscila entre \$100 a \$200 según cantidad de hijos Pensión vitalicia no contributiva de \$ 168 mensuales, con obra social.
ALIMENTACIÓN, NUTRICIÓN Y AUTOCONSUMO	<ol style="list-style-type: none"> Plan Nacional de Seguridad Alimentaria. "El Hambre más urgente". "Programa Jefes de Hogar". Componente Materiales. Tipología 5. 	<ol style="list-style-type: none"> Ministerio de Desarrollo Social. Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, con asistencia técnica y convenio con el Pro-Huerta del INTA 	<ol style="list-style-type: none"> Familias en situación de pobreza y vulnerabilidad Nutricional. Jefes y Jefas de Hogar desocupados, con hijos Menores de 18 años. 	<ol style="list-style-type: none"> Asistencia alimentaria adquisición y utilización de alimentos. Financiamiento de instalaciones, infraestructura y equipamientos para Emprendimientos de autoproducción de alimentos. Financiamiento de materiales y herramientas para huertas y granjas Comunitarias.
TRABAJO Y DESARROLLO PRODUCTIVO	<ol style="list-style-type: none"> "Manos a la Obra". Plan Nacional de Desarrollo Local y Economía Social. "Manos a la Obra" y "Programa Jefes de Hogar". "Programa Jefes de Hogar". Componente Materiales: Tipologías 1, 2 y 4. 	<ol style="list-style-type: none"> Ministerio de Desarrollo Social Ministerio de Desarrollo Social / Ministerio de Trabajo, E.yS.S. "Programa Jefes de Hogar". Componente Materiales: Tipología 3 "Programa Jefes de Hogar". Componente Desarrollo Productivo. 	<ol style="list-style-type: none"> Trabajadores desocupados, con o sin acceso al Programa Jefes De Hogar. Beneficiarios del PJH. Beneficiarios del PJH Beneficiarios del PJH 	<ol style="list-style-type: none"> Apoyo financiero y técnico a proyectos o acciones socio-productivas. Insumos y herramientas para el trabajo en iniciativas productivas que incorporen a PJH. Infraestructura productiva y desarrollo para comercializar productos locales. Desarrollo de proyectos productivos unipersonales o grupales orientados al mercado (contraprestación del PJH).
EMPLEO Y PRODUCCIÓN	<ol style="list-style-type: none"> "Más y mejor trabajo". Plan Integral para la promoción del Empleo "Programa Jefes de Hogar". Componente Reinserción Laboral. Programa Trabajo Autogestionado. "Programa de Empleo 	<ol style="list-style-type: none"> Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. 	<ol style="list-style-type: none"> Trabajadores informales y desocupados / empresas En crisis y recuperadas. Beneficiarios del PJH / Empresas inscriptas en el Registro Nacional de Empleadores (RENAE). Unidades productivas auto-gestionadas por 	<ol style="list-style-type: none"> Asistencia técnica y capacitación a empresas y trabajadores, con Incentivos de \$150 al empleado, más el salario de convenio. Facilitar la entrada al mercado de trabajo formal en empresas inscriptas en el RENAE. Asesoramiento, apoyo técnico, acceso a créditos y aportes

		4. Ministerio de Trabajo, Empleo y	Trabajadores de alta precariedad laboral. 4. Trabajadores desocupados, mayores de 16 años, que no participen en otros Programas de empleo, ni en el PJH.	económicos no reembolsables. 4. Ayuda económica individual de \$150, en proyectos de 1 mes como Mínimo y 12 meses como máximo.
VIVIENDA, INFRAESTRUCTURA Y HABITAT	1. Programa Federal de Emergencia Habitacional 2. Programa Federal de Reactivación de las Obras FONAVI II Etapa. 3. "Programa Jefes de Hogar". Componente Materiales: Tipologías 1, 2 y 4.	1. Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios / Ministerio de Trabajo E. y S.S. / Ministerio de Desarrollo Social/ Municipios. 2. Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios / Ministerio de Trabajo E. y S.S/ Institutos Provinciales de Vivienda. 3. Ministerio de Trabajo E.y S.S en convenio con Municipios.	1. Trabajadores desocupados, con o sin Acceso al Programa Jefes de Hogar. 2. Trabajadores desocupados, con o sin Acceso al Programa Jefes de Hogar. 3. Beneficiarios del PJH.	1. Financiamiento, herramientas e insumos para construcción de viviendas, a desocupados organizados en cooperativas de trabajo, con un mínimo de mano de obra de 70 % de PJH. 2. Trabajo y capacitación para obreros desocupados de la construcción, con beneficiarios del PJH. 3. Financiamiento y capacitación para obras de Infraestructura social, sanitaria y de mejoramiento barrial.
SALUD	1. "Remediar". Programa de la Reforma de la Atención Primaria de la Salud 2. Programa Nacional de Salud Materno Infante Juvenil	1. Ministerio de Salud de la Nación. 2. Ministerio de Salud de la Nación.	1. Población sin cobertura de salud y en situación de Pobreza. 2. Mujeres en edad fértil, niños y adolescentes en Situación de pobreza.	1. Acceso a medicamentos de un vademécum básico, entregados por Centros de Atención primaria de Salud. 2. Entrega de leche fortificada, medicamento esenciales para el Embarazo, parto y enfermedades de la infancia. Capacitación. Publicaciones.
EDUCACIÓN	1. "Programa Jefes de Hogar" 2. Programa Nacional de Becas Estudiantiles.	1. Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social en convenio con el Min. De Educación, Ciencia y Tecnología. 2. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.	1. Jefes y Jefas de Hogar desocupados, con hijos menores de 18 años. 2. Jóvenes escolares de 13 a 19 años en los niveles EGB y polimodal.	1. Formación profesional y Terminalidad educativa (contraprestación para finalizar estudios primarios y medios). 2. Aporte económico anual de \$ 400.

Fuentes consultadas: Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, y del Ministerio de Desarrollo Social

BIBLIOGRAFIA

- **Berbeglia C. (2002)** *Nuevas alternativas para una antropología Argentina*, tomo VI, Violencia y Cultura. editorial Biblios. Buenos Aires, Argentina.
- **Berbeglia C. (2003)** “*La avenida más ancha del mundo*”. Editorial Biblios. Buenos Aires.
- **Berbeglia C. (2007)** *Nuevas alternativas para una antropología Argentina*, tomo VII, Comprensión y Tolerancia. Editorial Biblios. Buenos Aires, Argentina.
- **Berbeglia C. (2011)** *Nuevas alternativas para una antropología Argentina*, tomo VIII, Ciudades y Sociedades. Editorial Biblios. Buenos Aires, Argentina.
- **Bertalanffy, L (1986)**, “*Teoría General de los sistemas*” Fondo de cultura Económica. Editorial: Fce. México
- **Briceño J, (2011)** “*El Mercosur y la complejidades de la integración regional*”. Editorial Teseo. Buenos Aires, Argentina.
- **Bushnell, D, (2000)** “*Colombia una nación a pesar de sí misma: de los tiempos precolombinos a nuestros días*”. Editorial Planeta. Bogotá Colombia.
- **Corporación Nuevo Arcoíris, (2007)** “*Parapolítica, la ruta de la expansión paramilitar y los acuerdos políticos*”. Bogotá, Colombia.
- **Freud. S, (1920)** “*Mas allá del principio del saber*”, Obras completas de Sigmund Freud. Editorial: Alianza. Madrid, España.
- **Freud. S, (1921)** “*Psicología de las masas y análisis del yo*”. Obras completas de Sigmund Freud. Editorial: Alianza. Madrid, España.
- **Freud. S, (1929)** “*El Malestar en la Cultura*”, Obras completas de Sigmund Freud. Editorial: Alianza. Madrid, España.
- **Goffman, E, (1998)** “*La identidad deteriorada*”, Editorial: Amorrortu. Buenos Aires, Argentina.
- **Ministerio de Desarrollo Social, Presidencia de la Nación Argentina, Secretaria de niñez, Adolescencia y Familia. Balance 2010. Buenos Aires Argentina.**

- **Mizirahi, L. (1991)** “*Cátedra de epidemiología, Facultad de Psicología*”. Cuaderno académico. Universidad de Buenos Aires. Argentina.
- *Presidencias y golpes militares del siglo XX.* (2009) Centro Editor de América Latina, Universidad de Texas.
- **Sluzki C. (2002).** “*la red social: frontera de la practica sistémica*”. Editorial: Gedisa. Barcelona, España.

PAGINAS WEB

- Corporación del Mercado Central de Buenos Aires, Link: <http://www.mercadocentral.com.ar>. Fecha de consulta: 30 noviembre del 2010
- **Escrito por Partido Polo Democrático Alternativo.** Revista Ciudadana, 10 de Septiembre de (2010), <http://www.revistalaciad.com>. Fecha de consulta: 30 noviembre del 2010.
- **Presidencia de la Nación Argentina,** <http://www.presidencia.gov.ar>. Fecha de consulta: 30 noviembre del 2010
- **Programa de Atención a Víctimas del Conflicto Armado,** Secretaria de Gobierno, Presidencia de la Republica Colombiana, Link: <http://programa-atencionavictimas.blogspot.com>. Fecha de consulta: 30 noviembre del 2010.
- **Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, y del Ministerio de Desarrollo Social:**http://www.trabajo.gov.ar/programas/sociales/jefes/conaeyc/files/planes_sociales_nacionales.pdf. Fecha de consulta: 1 Diciembre del 2011.