

Competencias Profesionales del Trabajo Social para la Intervención con Familias.

**Daiana E. Gutiérrez Pincheira
Asistente Social
Licenciada en Servicio social
Magister en Humanidades
Docente Universidad Tecnológica de Chile – INACAP**

RESUMEN

En el contexto de la sociedad globalizada se plantea para las Universidades, el desafío de formar Trabajadores Sociales que exhiban una forma particular de desenvolverse e intervenir en lo social. Entendiendo que, hoy las familias, disponen de mayor información, han desarrollado conciencia de derechos y presentan una especial sensibilidad frente a temas éticos.

Por tanto, se hace necesario, en el contexto académico, implementar estrategias para el desarrollo del pensamiento crítico y una lógica de intervención profesional, determinando momentos del proceso y productos para cada uno de ellos. Utilizando el modelo de competencias propuesto por Bunk y Echeverría, se presenta un repertorio teórico y conjunto de evidencias, que permiten constatar habilidades profesionales que garantizan los Derechos de las Personas y las Familias, en marco de las Políticas Sociales vigentes en nuestro país y en el contexto de las exigencias laborales de la profesión del Trabajo social.

La propuesta se relaciona conceptualmente con la noción de Competencias. Para el Trabajo Social con Familias, el desarrollo y fortalecimiento del pensamiento crítico permite captar, analizar y decidir, respecto de la realidad social, sobre la cual se pretende intervenir. La lógica de intervención, se implementa como un acercamiento paulatino e intencionado a partir de una priorización filosófica y política, resguardando el establecimiento de una relación profesional, entendida como instrumento de cambio. Es en esta relación, donde se constata la presencia de competencias técnicas, metodológicas, personales y participativas de los Trabajadores Sociales.

Los hallazgos provienen de un análisis y reflexión basados en la experiencia profesional y académica de la autora, como docente y supervisora de Práctica de Caso y Familia, en el Universidad Tecnológica de Chile – Inacap y las conclusiones permiten un acercamiento a la definición de las Competencias Profesionales requeridas por los espacios laborales, para los Trabajadores Sociales.

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACION

El programa de estudio de Trabajo Social, impartido por la UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE CHILE - INACAP, contiene una fuerte base teórica. Dentro de la Malla curricular es posible distinguir una línea de formación profesional y en ella el Taller y Práctica de Caso y Familia. Las asignaturas prácticas, presentan pre-requisitos, que en su conjunto tributan al perfil de egreso.

A fin de integrar los saberes que conforman la formación profesional, se opta por estrategias pedagógicas y una lógica de intervención que favorecen la comprensión de la realidad social sobre la cual se debe decidir e intervenir, como instancias dentro de una secuencia, que en su conjunto prefiguran al Trabajador Social. Cabe mencionar, que para avanzar en esta comprensión, es fundamental contextualizar los saberes teóricos y prácticos en un espacio donde convergen la academia y la realidad social, en los espacios laborales.

Marco Referencial

Las Competencias, son entendidas desde la OIT como una capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada. Una buena definición de este concepto integra tres tipos de

aproximaciones. El primero concibe la competencia como la capacidad de ejecutar las tareas; el segundo la concentra en atributos personales (actitudes, capacidades) y el tercero, denominado “holístico”, incluye a los dos anteriores (www.cintenfor.org)

El modelo de Formación Basado en Competencias (FBC), propicia la integración del aprendizaje y la enseñanza de conocimientos, habilidades y actitudes, que favorecen el desarrollo de las competencias profesionales. Las ventajas que ofrece este modelo de enseñanza frente al modelo tradicional se fundamenta en una formación flexible y personalizada, donde el estudiante constituye el eje central, es activo, analiza, investiga, construye y aporta a su propio saber. Se trata de una formación integral, que incentiva el pensamiento crítico, creativo, la meta cognición y la resolución de problemas.

La idea es establecer una relación efectiva entre la formación académica y los espacios laborales, por lo tanto, es necesario que los estudiantes estén preparados para enfrentar la realidad social cambiante y globalizada, y poder dar respuesta a situaciones asociadas a cambios frecuentes en los ámbitos sociales, políticos, económicos y culturales.

La lógica de intervención del Trabajo Social con Familias, se adscribe al Modelo de FBC, por cuanto éste provee instancias donde se presentan, ejercitan y corrigen las competencias. En este punto, es de gran importancia el desarrollo de prácticas guiadas, en situaciones que permitan un acercamiento progresivo y supervisado a las personas y las familias, desde donde es demandada la competencia.

En las aulas universitarias, se deben desplegar estrategias para que el estudiante de Trabajo Social, tome control de sus procesos racionales. El Trabajador Social – Docente, debe asumir responsabilidades de mediador, colaborador o facilitador de aprendizajes. Éste debe generar instancias de aproximación a la realidad de las familias, así el estudiante transita por estos espacios, adecuando sus intervenciones a las demandas sociales, institucionalmente contextualizadas. Esto implica una revisión constante de los saberes, para enfrentar una realidad familiar cambiante acorde a las características de la sociedad actual. Además, se debe generar espacios de construcción de las trayectorias de los saberes profesionales, a partir de la convergencia de las señales entregadas por las personas y las familias y las instituciones y organizaciones garantes de los derechos y la protección social. Se debe realizar un minucioso detalle de las instituciones, los recursos y las actividades asociadas a este quehacer y por cierto, las competencias requeridas para ello, a fin de indicar las habilidades que es necesario desarrollar en el proceso formativo, de este modo se estará realizando una inducción hacia los saberes teóricos y prácticos, que permitan desarrollar las competencias, por medio de experiencias sociales contextualizadas en los ámbitos políticos, económicos y culturales, en una tarea conjunta entre instituciones, profesionales y universidades. En definitiva, el docente tiene una responsabilidad fundamental en la implementación del modelo FBC para la Intervención con Familias, pues es quien debe proponer y ejecutar actividades innovadoras y desarrollar metodologías y estrategias que garanticen la protección de los derechos de las personas y las familias, adecuándose a las demandas de un mundo globalizado. .

A partir de esta reflexión y en el marco de la propuesta de un lógica de intervención con familias, La Práctica de Caso y Familia, reviste gran importancia para el desarrollo de competencias, dado que es el medio por el cual se presenta, en calidad de modelo y referente, las competencias, para que luego por distintos medios, los estudiantes la repliquen, y se vayan apropiando de ella. La propuesta metodológica es principalmente Inductiva, ubicando como se mencionó, al estudiante en centro de la acción. Las estrategias que mejor contribuyen al Modelo de FBC son aquellas en las que el alumno participa activamente y cuenta con un guía, un orientador.

A partir del marco de referencia se han elaborado el siguiente Objetivo General y sus respectivos objetivos específicos.

Objetivos General:

Desarrollar estrategias metodológicas para la formación teórica y práctica de estudiantes de Trabajo Social para la Intervención con Familias.

Objetivo Específico:

- a. Identificar estrategias que estimulen el pensamiento crítico en los estudiantes de Trabajo Social.
- b. Establecer una Lógica de Intervención con Familias donde se constaten Competencias profesionales del Trabajador Social.

I.- Estrategias para estimular el Pensamiento Crítico

En la actualidad, un objetivo fundamental de la educación es la formación de un individuo con pensamiento crítico, entendido éste como un proceso intelectualmente disciplinado, en que el estudiante de Trabajo Social, debe activar, conceptualizar, aplicar, analizar, sintetizar o evaluar información recopilada o generada por la observación, experiencia, reflexión, razonamiento o comunicación, como una guía hacia la creencia y la acción, de lo que será la Intervención Profesional. Lo anterior, constituye una gran responsabilidad para los docentes, quienes deben asumir liderazgo en esta ardua labor formativa. Se trata de desarrollar desde la planificación, ejecución y evaluación, un proceso centrado en el estudiante, fortalecedor de sus estructuras cognitivas, a través del Aprender Haciendo.

Al respecto, se sugieren las siguientes estrategias pedagógicas, a fin de ir desarrollando y fortaleciendo, en el estudiante de Trabajo Social, esta habilidad cognitiva, necesaria para captar, analizar y decidir, respecto de la realidad social, sobre la cual deberá intervenir.

Estrategia	Descripción	Antecedentes y Fundamentos
1. Simulación o Práctica Guiada	La simulación consiste en la reproducción simplificada o reducida, de una situación, que reproduce un sistema o proceso (existente o hipotético), frente al cual, el estudiante, deberá tomar decisiones fundadas y profesionales.	Permite acelerar los procesos de aprendizaje, contribuyendo a elevar su calidad. Se utiliza como recurso de enseñanza y de evaluación. Como antecedentes de la simulación se tiene: - Teoría constructivista: el estudiante experimenta soluciones a partir de los conocimientos previos y la nueva información. - Teoría de la conversación, según la cual aprender es un acto social, la adquisición de nuevos conocimientos. Es resultado de la interacción de gente que participa en una tarea compartida pero a su vez entre un sujeto y su entorno.

		<p>- Teoría del sujeto epistémico, ser dotado de capacidades o competencias cognoscitivas, de contenidos de conocimiento: a la vez, es capaz de error (olvido, equivocación e ignorancia) que a la vez lo habilita para aprender, desaprender y modificar.</p> <p>El docente es mediador, por cuanto define la simulación, componentes, variables, y circunstancias específicas de aplicación. Debe demostrar competencias, y cumplir un rol motivador, animador, orientador y potenciador.</p>
2. Estudios de casos	<p>Los casos son ejemplos complejos, en los que el estudiante dispone de una visión de un problema en un contexto, ilustrando de esta manera su real magnitud.</p> <p>Los estudios de casos son actividades centradas en el estudiante, estructurados en torno a tópicos que ponen en juego conceptos teóricos en una textura de aplicación.</p>	<p>- Permiten la aplicación de conceptos teóricos, relacionando teoría y práctica.</p> <p>- Proporciona la oportunidad de obtener una visión de la complejidad de las situaciones reales.</p> <p>- Estimula el aprendizaje activo, involucrándolos en la resolución de problemas concretos de la profesión.</p> <p>- Proporciona oportunidades para el desarrollo de competencias fundamentales en el ejercicio de la profesión: comunicacionales, trabajo colaborativo, enfrentamiento de problemas múltiples, de argumentación y consenso.</p> <p>El docente asume el rol de tomar decisiones respecto de los temas, el tipo de análisis que será requerido, fuentes donde pueden obtenerse los datos.</p>
3. Lectura Crítica	<p>Consiste en proponer una actividad de desarrollo de la competencia de lectura crítica, que es la habilidad de evaluar ideas tanto teórica como social y políticamente. Para ello, el sujeto debe ser capaz de analizar, evaluar y sintetizar lo que lee. Además de desarrollar la habilidad para establecer relaciones entre las ideas.</p>	<p>Persigue formar un lector crítico, que considera los temas desde diversas perspectivas y al final del proceso es capaz de adoptar una postura. Un primer nivel de lectura permite convertir el texto en un significado, luego usa competencias lectoras de:</p> <p>- Versatilidad del vocabulario.</p> <p>- Comprensión superior, capacidad de predecir.</p> <p>- Fluidez.</p> <p>- Permite ver grupos de palabras como conjuntos unitarios que expresan un mismo contenido.</p> <p>La Competencia lectora crítica, permite al lector ver la relación entre las ideas y utilizarla en la lectura con significación y fluidez.</p> <p>El docente debe contar con competencias lectoras y definir</p>

		preguntas y respuestas que permitan el análisis y la síntesis.
4. Aprendizaje basado en problemas.	El aprendizaje basado en problemas, es una estrategia que se centra en el razonamiento crítico. El estudiante es enfrentado a situaciones reales o ficticias ante la que debe presentar soluciones.	<p>Estimula el compromiso, la responsabilidad del estudiante, la toma de decisiones, y el aprendizaje intencionado; cultiva la colaboración entre estudiantes y profesores, utilizando actividades de aprendizaje dinámicas, interdisciplinarias.</p> <p>El modelo se desarrolla en etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Formular el objetivo a partir del caos inicial. 2. Encontrar los hechos. 3. Encontrar el problema. 4. Encontrar la idea. 5. Encontrar la solución (Evaluación de la idea). 6. Hallar la aceptación (Implementación de la idea). <p>El carácter creativo divergente de esta estrategia plantea demandas importantes al docente, por efectos de la conducción del proceso además de los referidos a la evaluación y orientación desde el inicio hasta el juicio final sobre la calidad del trabajo realizado.</p>
5.Portafolio	Un portafolio puede ser una carpeta donde se va almacenando la información. Se asocia a: <ol style="list-style-type: none"> 1) almacenamiento de trabajos; 2) evaluación de contenidos; 3) proceso de interacción entre el autor y otras personas y 4) como objeto de aprendizaje. 	<p>Permite desarrollar la capacidad para localizar y almacenar información, formular, analizar y resolver problemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Admite la evaluación continua. - De carácter cooperativo, implica a docente y estudiante en la organización y desarrollo de la tarea. - El estudiante proyecta la diversidad de aprendizajes que ha interiorizado: Positivos, situaciones problema, estrategias utilizadas. - Promociona autonomía al estudiante y el pensamiento crítico reflexivo, asegura el aprendizaje mínimo y aquél que se desea adquirir y profundizar. - Proporciona buenos hábitos cognitivos y sociales. - Motivador y de estímulo para estudiantes, trabajo continuado donde se van comprobando esfuerzos y resultados. - Producto personalizado.

Toda estrategia debe ser analizada a partir de varios criterios previos a su implementación, entre ellos la pertinencia de éstas con el objetivo formativo, y siendo en este caso el desarrollo del pensamiento crítico, para la intervención con familias, se debe reflexionar sobre los participantes del proceso enseñanza - aprendizaje. El estudiante debe contar con un competencias de entrada que le habiliten para el desarrollo de otras más complejas y docente deber ser un actor, informado respecto de lo que significa el Pensamiento crítico, y por qué es deseable que se desarrolle, debe saber respecto de estilos de aprendizaje y poseer las competencias que debe modelar frente a los estudiantes, así la selección de las estrategias será una acción intencionada producto de una reflexión.

La tarea, en el proceso formativo, es proporcionar experiencias variadas, que impliquen un ejercicio mental activo por parte del estudiante de Trabajo Social, en la búsqueda de información significativa, mediante la actividad práctica, el análisis, razonamiento, abstracción, inferencia, inducción y deducción, entre otras habilidades intelectuales, a fin de implementar una intervención profesional intencionada, frente a situaciones problemáticas, haciendo uso de las competencias adecuadas. La ventaja de estas estrategias y su aplicabilidad está dada por que involucran al estudiante en un proceso activo, en el que él mismo se transforma en el protagonista, generador y controlador de sus aprendizajes, en un contexto social donde el docente orienta, guía y retroalimenta constantemente.

II.- Lógica de Intervención del trabajo Social en el nivel de Caso y Familia.

A fin de implementar un acercamiento paulatino, resguardando el establecimiento de la relación profesional del Trabajador Social con las personas y Familias, se propone seguir una lógica de intervención organizada en momentos.

I.- Primer momento: Análisis de los Ejes de Intervención: “Diagnóstico Social”.

- a. Persona y Familia
- b. Necesidades, problemas, intereses y oportunidades de mejora.
- c. Contexto.
- d. Trabajador Social: Competencias Profesionales.

Producto de la Fase: Focalización - Priorización

II.- Segundo momento: Programación de la Intervención:

- a. Matriz de alternativas y soluciones.
- b. Definición de Fines y Objetivos (Objetivos Directos - Objetivos Indirectos)
- c. Formulación de Plan de Intervención - Matriz Lógica.
- d. Selección de estrategias.
- e. Análisis de supuestos (Riesgos - contingencias).

Producto de la Fase: Plan de Intervención, Matriz Lógica.

III.- Tercer momento: Ejecución, Intervención.

Primera Fase:

- a.- Desarrollo de actividades.
- b.- Implementación de estrategias.

Segunda Fase:

- a. Verificación del estado de Avance de la intervención.
- b. Reformulación del Plan (Según situación).

Producto de la Fase: Estado de Avance – Reformulación del Plan (Según situación)

IV.- Cuarto momento: Evaluación – Cierre – Sistematización.

Primera fase:

- a. Evaluación de la Intervención.

Segunda fase:

- a. Cierre de la Intervención.

Tercera fase:

- a. Sistematización de la experiencia (análisis de la información teórica y práctica).

Producto de la Fase: Evaluación – Sistematización.

III.- DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN EL NIVEL DE CASO

De acuerdo a lo enunciado previamente, se han definido ciertos elementos, a tener en cuenta para el desarrollo de un proceso de evaluación por competencias para la Intervención con Familias.

Esta propuesta recoge la clasificación de competencias presentadas por Bunk y Echeverría (en Castañeda y Salamé, 2005), las denominadas Técnicas, Metodológicas, Participativas y Personales.

Además se presenta el repertorio de conocimientos teóricos que debe presentar el estudiante de Trabajo Social al enfrentar la experiencia práctica y se determinan evidencias para la constatación de la competencia que se pretende instalada.

BUNK-ECHEVERRIA		GUTIERREZ	
Competencia Profesional	Competencia Esperada	Repertorio	Evidencia
TECNICAS	Conocimiento de Ciencias Sociales	Definición de Problemas sociales.	Focalización
	Conocimiento de Políticas Soc.	Sistema de Protección Social Políticas de Infancia, Derechos del Niño, Derecho de Familia.	Protección de Derechos
	Conocimiento de Políticas Institucional.	Objetivos Institucionales, Misión, Visión.	Reconocimiento de contexto institucional.
	Conocimiento temático especializado.	Estados de Necesidad, Vulnerabilidad, Exclusión, Desigualdad.	Caracterización psicosocial del sujeto de atención.
Conocimiento avanzado del área profesional.	Promoción, Prevención, Rehabilitación y Reparación, Mediación Familiar.	Intervención especializada.	
Conocimiento del código de ética.	Principios y valores de la profesión.	Principio de autodeterminación, individualización, intervención exenta de juicios, reserva.	
METODO LOGICAS	Aplicación del método de caso.	Modelo Clínico y Modelos Funcional.	Consecución de etapas modelo Clínico y uso de estrategias del modelo funcional.
	Uso de técnicas del TS de Caso.	Técnicas de diagnóstico, intervención, evaluación y	Entrevista, Observación, Visita Domiciliaria, Educación

	<p>Creación y aplicación de Pautas de Registro.</p> <p>Integración teórico – práctica.</p> <p>Elaboración e implementación del plan.</p> <p>Conocimiento y aplicación de modelos de intervención familiar.</p> <p>Manejo de Redes</p> <p>Administración de recursos</p> <p>Sistematización de la</p>	<p>sistematización.</p> <p>Registro de Intervenciones</p> <p>Informes Profesionales</p> <p>Intencionalidad metodológica. Justificación teórica de la Intervención.</p> <p>Programación Normativa y programación Estratégica</p> <p>Estrategias de diagnóstico e intervención individual – familiar.</p> <p>Redes Sociales Primarias y secundarias.</p> <p>Manejo de recursos comunitarios disponibles y recursos potenciales.</p> <p>Análisis de la información teórica y empírica.</p>	<p>familiar.</p> <p>Diario de Campo, Registro de Evolución, Actas, Estadísticas. Diagnóstico Preliminar, Diagnóstico, Estado de Avance, Plan de Intervención, Matriz Lógica, Evaluación, Informe de Cierre</p> <p>Priorización (filosófica - teórica). Definición de la situación, objetivos, metas, propósitos.</p> <p>Elaboración de Plan de Intervención Individual – Familiar, Matriz Lógica.</p> <p>Ecomapa, Genograma, Entrevista Familiar, Educación Familiar, Visita Domiciliaria, Prescripción de Tareas, Intervención en Crisis, Resolución de problemas.</p> <p>Información actualizada de programas, instituciones, profesionales. Coordinaciones.</p> <p>Coordinaciones con Red Asistencial, Red de Protección Social, Redes Sociales.</p> <p>Informe de Sistematización</p>
PARTICIPATIVAS	<p>Trabajo en Equipo</p> <p>Liderazgo Profesional</p> <p>Establecimiento de relaciones profesionales</p> <p>Capacidad de Negociación</p>	<p>Habilidad de Trabajo en Equipos de Profesionales</p> <p>Protagonismo en la intervención, a partir del desarrollo del diagnóstico.</p> <p>Identificación de relaciones:</p> <p>Personas y Familia:</p> <p>Equipo Profesional :</p> <p>Identificación de posibilidades de intervención.</p>	<p>Trabajo en equipo con profesionales de la institución.</p> <p>Toma de decisiones, Asunción de responsabilidades.</p> <p>Uso de canales de comunicación. Reconocimiento de la autoridad.</p> <p>Respeto por los límites familiares. Respeto por los espacios sociales (hogar, escuela, amigos)</p> <p>Respeto por los límites y normativa, institucionales.</p> <p>Establecimiento de Contratos – Compromisos. Habilidades para la resolución</p>
PERSONALES	<p>Tolerancia a la frustración</p>	<p>Identificación de diferencias individuales y familiares.</p>	<p>Respecto y aceptación del "Otro".</p>

		Aceptación de la diferencias del "Otro". Definición de dificultades en la intervención.	Enfrentamiento de dificultades y capacidad para sobreponerse.
	Perseverancia	Identificación de la secuencia del proceso.	Persistencia en el desarrollo de las intervenciones.
	Adaptabilidad	Definición de situaciones de riesgo de la intervención .Flexibilidad frente a cambios.	Adecuación de la intervención a las circunstancias: en términos de estrategias, plazos, recursos.
	Capacidad de innovación	Identificación de alternativas y uso de la Creatividad en la intervención.	Reformulación del proceso a los requerimientos de la intervención. Desarrollo de estrategias innovadoras.
	Responsabilidad	Establecimiento de deberes hacia el cliente y su familia.	Cumplimiento de compromisos contraídos con el cliente y la familia, en forma y plazos.
	Respeto	Desarrollo de un comportamiento Ético.	Actitud respetuosa frente a la persona y la familia.
	Trato Cordial	Relación Profesional caracterizada por la Cordialidad	Trato cordial frente a la persona y la familia.
	Empatía	Desarrollo de Habilidades Sociales	Actitud empática hacia la persona la familia.
	Puntualidad	Establecimiento de plazos.	Cumplimiento de plazos.
	Actualización permanente	Desarrollo de acciones de actualización permanente.	Interés por conocer, investigar y resolver dudas.
	Proactividad	Identificación de contingencias, habilidades para anticiparse y capacidad propositiva	Capacidad de prever situaciones, anticiparse y proponer soluciones.
	Autoconocimiento	Desarrollo de FODA Personal.	Reconocimiento de sus propias fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.
	Capacidad de Autocritica	Desarrollo de autoanálisis en las áreas académicas, vocacionales y personales.	Capacidad de autoevaluar las áreas académicas, vocacionales y personales.
	Autonomía Profesional	Desarrollo de alternativas y soluciones, en forma autónoma e intencionada.	Toma de decisiones en forma autónoma e intencionada.

Por medio de la propuesta de una lógica de intervención para la Intervención con Familias, se guarda la confianza de hacer un aporte al proceso formativo de futuros Trabajadores Sociales, entregando algunos elementos que favorezcan la

Formación Basada en Competencias en respuesta a las demandas de la sociedad actual. Por este medio, se valida una formación que ubica al estudiante de Trabajo Social en el centro de proceso formativo, responsabilizando de sus aprendizajes y recogiendo la experiencia para realizar un aporte a la teoría.

El Trabajo Social enfrenta el desafío de dar respuesta a las demandas de personas y las familias, que circulan en un mundo globalizado, informados, con conciencia de derecho y con alta sensibilidad frente a temas éticos. Por lo tanto, no cabe sino estar preparados, con una sólida formación teórica y práctica, pero por sobretodo con la disposición de reaprender y actualizarse a fin de ser profesionales distinguidos en el Saber, en el Hacer y en el Ser, es decir Trabajadores Sociales Competentes.

Bibliografía

- Castañeda P. y Salamé A., 2005: Competencias Profesionales y Trabajo Social en Chile: Estado del Arte. Chile.
- Gutiérrez D. 2007: Documento de Trabajo, Diplomado de Educación Superior. UTC –INACAP. Chile
- Monereo, C y Castelló, M. (2002). Las estrategias de aprendizaje. Barcelona: edebé.
- Las Técnicas Didácticas en el Modelo Educativo del Tecnológico de Monterrey. Septiembre, 2000. Recuperado (15/05/08) de <http://www.itesm.mx/va/dide/documentos/inf-doc/tecnicas-modelo.PDF>
- Pensamiento crítico en la formación universitaria. Documento de Trabajo 2003/6. Proyecto Mecesus TAL 0101
- Recuperado (15/05/ 08) de <http://www.sep.ucr.ac.cr/GESTION/PENSAM1.PDF>
- Aprendizaje por Proyectos. NothWest Regional Educacional Laboratory. Recuperado (15/05/08) de <http://www.eduteka.org/Aprendizajeporproyectos.php>
- <http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/compla>
- www.inacap.cl